

IPPON TECHNOLOGIES

Accélérateur de business

Proposer un accompagnement global, de la réflexion sur les nouvelles lignes business à leur traduction en process digitaux, en privilégiant une approche centrée sur le client: c'est ce qui fait la force d'Ippon, comme le résumait Raphaël Despinasse, Directeur France, et Romain Blanjean, Practice Leader Cloud & DevOps.

Pourquoi Ippon a-t-elle pris le virage du cloud ?

Raphaël Despinasse: Ippon avait anticipé les enjeux du cloud bien avant la pandémie. Dès 2018, nous avons lancé une Cloud Academy, un vaste plan de certifications et recruté de nouveaux salariés pour développer une expertise dans ce domaine qui complétait celle, très forte, acquise dans le développement, métier historique d'Ippon. Nous avons perçu le cloud comme un élément qui permettrait d'accélérer le time to market chez nos clients.

Quel accompagnement proposez-vous à vos clients ?

R. D.: Nous les accompagnons avec une réflexion sur la façon dont ils pourraient développer de nouvelles lignes business soutenues par le numérique, puis sur la digitalisation des process. Nous commençons par la qualification du besoin que nous traduisons dans la technologie, et accompagnons ensuite dans la mise en œuvre de l'infrastructure et dans les usages: nous sommes dans une approche customer centric, dans la compréhension des enjeux avant tout. Nous nous positionnons comme un accélérateur de business, de succès, sur un accompagnement global et adressons tout type d'entreprises, de la très grande à la start-up, sur des projets à forte ambition. Et notre expertise méthodologique et technologique s'adapte à tout type de métier. Ce sont plus d'une centaine de clients que nous avons accompagnés ces 6 dernières années.

Quels sont les autres atouts de votre société ?

Romain Blanjean: Nous avons noué des partenariats avec des grands acteurs, le plus important d'entre eux étant AWS pour lequel nous avons obtenu la Migration Competency donnée par des auditeurs externes, donc neutres, ce qui atteste de notre expertise sur leurs solutions. Nous développons aussi toute une expertise autour du data analytics pour aider nos clients à exploiter les données et nous maîtrisons la partie DevOps pour mettre en place de l'automatisation sur l'ensemble des plateformes.



Raphaël Despinasse, Directeur France, et Romain Blanjean, Practice Leader Cloud & DevOps chez Ippon

Des entreprises veulent conserver du legacy, quelle démarche adoptez-vous avec elles ?

R. B.: Nous accompagnons également les entreprises qui ont des systèmes d'information vieillissant à migrer un certain nombre de briques vers le cloud tout en conservant les autres sur le SI traditionnel pour, ensuite, les amener progressivement vers une modernisation globale et adaptée. On conseille, on leur fait rencontrer d'autres clients pour leur trouver les meilleurs chemins pour aller vers la modernisation.

Avez-vous un exemple de success story ?

R. B.: En 2022, le NPS d'Ippon était de 44. Et les clients citant les expertises cloud & DevOps nous ont noté 9,42/10 au 2e semestre 2022. Parmi les réussites de l'année, Orange Bank. L'entreprise a migré en 2019 son infrastructure complexe vers AWS avec le soutien d'Ippon Technologies pour pouvoir offrir à ses clients simplicité, rapidité et disponibilité sur ses services bancaires mobiles. En utilisant des services managés, Orange Bank a pu se concentrer sur ce qu'elle fait le mieux: proposer une expérience de la banque toujours plus simple et mobile et offrir un gain de temps à ses équipes qui se concentrent sur l'innovation.

Quelle approche avez-vous sur les questions de sécurité et de numérique responsable ?

R. D.: Nous disposons de nombreux experts. Nous conseillons nos clients sur une méthodologie pour garantir une sécurité optimale et auditons les pratiques qu'ils ont mises en place pour pouvoir les aider à améliorer leurs procédures. De la même manière, nous accompagnons nos clients sur la dimension responsable limitant la consommation de ressources Cloud inutiles et en les orientant vers des fournisseurs dont les data centers fonctionnent avec de l'énergie renouvelable.



fr.ippontech